

Estafas y fraudes relacionados al COVID-19

A medida que la pandemia de COVID-19 continúa, los estafadores siguen engañando a las personas para dejarlas sin su dinero. Roban información personal y venden cosas que no funcionan o que deberían ser gratis. Los estafadores usan llamadas automáticas, redes sociales, correos electrónicos de suplantación de identidad y otras formas de sacar ventaja de los miedos, ansiedades y confusión de las personas con respecto al COVID-19. Aprenda a detectar información errónea y esté atento a las estafas y fraudes relacionados al COVID-19.



Cómo detectar información errónea sobre el COVID-19

La información errónea se utiliza a menudo para engañar a las personas con el fin de que caigan en una estafa. Sepa qué buscar y hágase estas preguntas para verificar si la información es confiable:



- **¿Cómo me hace sentir?**
Si la información evoca sentimientos fuertes, como ira, miedo o ansiedad, puede ser una estafa. Concéntrese en los hechos. La desinformación tiene mucha emoción y poca información.
- **¿La información parece vaga o incompleta? ¿Faltan partes en la historia?**
Busque los detalles completos. Asegúrese de que el autor proporcione pruebas y explique cómo llegó a su conclusión.
- **¿Qué dicen las fuentes confiables sobre el tema?**
¿El Centro de Control y Prevención de Enfermedades (CDC) o la Organización Mundial de la Salud (OMS) han hecho una declaración sobre el tema? Siempre es mejor comparar la información con fuentes conocidas y confiables. Aprenda a encontrar información médica confiable en ph.lacounty.gov/hccp/health.htm.
- **¿Alguien está tratando de venderme algo o está pidiendo mi información personal?**
Casi siempre es una señal de alerta. Lea a continuación para ver ejemplos de estafas y fraudes relacionados al COVID-19. Obtenga más información en ph.lacounty.gov/hccp/scams.htm.

Estafas relacionadas a la vacuna contra el COVID-19

Tenga cuidado con los estafadores que mienten para engañarlo. Aquí hay algunas estafas relacionadas a las vacunas que existen actualmente.

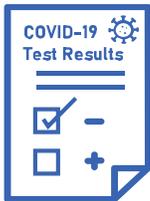


- **Cobrar a las personas por vacunarse.**
 - Las vacunas son gratuitas para todas las personas, independientemente del estado migratorio, incluso si no tiene seguro. Las vacunas están ampliamente disponibles en todo el Condado de Los Ángeles. **No se necesita cita** en muchos lugares y no se le preguntará sobre su **estado migratorio**. La vacunación en el hogar está disponible para personas con problemas de movilidad.
 - Obtenga más información en [VacunateLosAngeles.com](https://www.vacunatelosangeles.com) o llame al Centro de atención telefónica sobre vacunas del DPH al 1-833-540-0473.
- **Vender "la vacuna" que se enviará directamente a su hogar.**
 - Las vacunas contra el COVID-19 no se venden de forma directa al público y deben ser administradas por un profesional de la salud autorizado. Todo lo que se le envíe no será una vacuna real.
- **Solicitar su información personal por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico para recibir una vacuna o un premio en efectivo.**
 - Los estafadores pueden pedirle que responda de forma inmediata con su información personal, como su número de seguro social, cuenta bancaria o tarjeta de crédito.
- **Vender de un registro de vacunación contra el COVID-19.**

- No haga clic en enlaces que no reconozca ni confíe en sitios web que ofrezcan prueba de vacunación a cambio de dinero. Nunca debería tener que pagar por una copia de su registro de vacunación contra el COVID-19.
- Todas las personas vacunadas en California pueden solicitar un Registro digital de vacunación contra el COVID-19 de forma gratuita. Visite myvaccinerecord.cdph.ca.gov. Consulte los detalles en la [página web de registros de vacunación](#) en VacunateLosAngeles.com.

Hay mucha información errónea sobre las vacunas contra el COVID-19. Consulte algunos [mitos y hechos](#) comunes sobre las vacunas en la página web VacunateLosAngeles.com.

Fraude de pruebas de detección de COVID-19



- **Sets de prueba de detección falsos o no autorizados que se venden en línea**
 - Antes de comprar un set de prueba de detección en línea, verifique el sitio web que lo vende. Descubra si la prueba está autorizada en la [página web de pruebas de detección con Autorización de uso de emergencia \(EUA\) de la FDA](#). Obtenga información sobre las pruebas de detección de COVID-19 en el hogar, visite la [página web de prueba de autodetección](#) del CDC o [las pruebas de detección en el hogar](#) de FDA.
- **Resultados de pruebas de detección falsos**
 - Los eventos públicos, negocios y lugares comunitarios pueden requerir prueba de vacunación o una prueba de detección de COVID-19 negativa reciente antes de que pueda ingresar.
 - La única forma válida de obtener una prueba de que está vacunado, o de que su prueba de detección es negativa, es RECIBIR la vacuna o DAR negativo en una PRUEBA DE DETECCIÓN.
- **Cobrar por pruebas de detección que deberían ser gratuitas**
 - **La prueba de detección de COVID-19 está disponible de forma gratuita para cualquier persona en el Condado de Los Ángeles, independientemente de su estado migratorio.** Si está enfermo o puede haber estado expuesto al COVID-19, visite covid19.lacounty.gov/testing o llame al 2-1-1 para inscribirse para realizarse una prueba de detección. Obtenga más información sobre las pruebas de detección de COVID-19 en ph.lacounty.gov/covidpruebas.

Estafas de rastreo de contactos



- **Los estafadores pueden hacerse pasar por rastreadores de contactos para obtener información personal.**
 - Salud Pública **está** contactando a las personas que tienen COVID-19 y sus contactos. Siempre verifique el identificador de llamadas o el número de teléfono. El identificador de llamadas se mostrará como "LA PublicHealth" o 1-833-641-0305.
 - Los rastreadores de contactos de Salud Pública **nunca** le preguntarán sobre su estado migratorio ni solicitarán dinero o un número de seguro social. Si Salud Pública lo llama o le envía un mensaje, vuelva a llamar para ayudar a detener el COVID-19.

Tratamientos médicos falsos y "curas milagrosas"



- **Anuncios de suplementos y "tratamientos" que afirman de forma falsa que previenen o curan el COVID-19.**
 - Siempre consulte a un médico u otro profesional de la salud con licencia antes de tomar cualquier medicamento, suplemento o producto para la salud. Se ha demostrado que algunos de los "tratamientos" que se promocionan en línea no funcionan, no se han probado, por lo que no sabemos si funcionan o son perjudiciales.

"Ayudantes" falsos que ofrecen servicios de entregas y recados



- **Los estafadores pueden ofrecer ayuda mientras usted está en casa y luego huir con su dinero.**
 - Haga que los suministros esenciales, como alimentos y medicamentos, los entregue un amigo de confianza o un servicio conocido.
 - Regístrese para recibir alimentos y comidas de forma gratuita en la [página de Recursos de alimentos](#) del Condado de Los Ángeles o en el [Programa de respuesta de emergencia para comidas para adultos mayores](#). También puede llamar a este programa al 1-800-510-2020. Para otras opciones, visite [211LA](#) o llame al 2-1-1.

Organizaciones benéficas falsas



- **Haga su tarea cuando se trata de donaciones.**
 - Muchas personas quieren ayudar a otros en la comunidad que están sufriendo, pero los estafadores pueden aprovecharse de su buena voluntad.
- **No permita que nadie lo apresure a hacer una donación.**
 - Compruebe si la organización benéfica es legítima buscando en el [Registro de fideicomisos benéficos](#) del Procurador General de California. Obtenga consejos adicionales sobre cómo hacer una donación inteligente en ftc.gov/charity.

Robo de identidad médica y estafas de suplantación de identidad



- **Los estafadores buscan información personal y dinero.**
 - NUNCA proporcione su número de Medicare, Medi-Cal o Seguro Social, u otra información personal por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto en respuesta a un contacto no solicitado.
- **Las agencias gubernamentales no lo llamarán para venderle nada ni le ofrecerán "inscribirlo" por teléfono.**
 - Revise estos consejos de medicare.gov sobre cómo [prevenir el fraude relacionado a Medicare](#) y de ssa.gov sobre las [estafas relacionadas al Seguro Social](#).
- **Cuelgue cuando reciba las llamadas automáticas.**
 - Si continúan estas [llamadas automáticas ilegales](#), obtenga su información e infórmela a la [Comisión Federal de Comercio](#). Para reducir la cantidad de llamadas de ventas reales, únase a la "[Lista de No Llamar](#)". Visite consumer.ftc.gov/articles/robocalls para obtener más información.

Manténgase informado y obtenga ayuda



- Vea las **advertencias de estafas recientes** en las [alertas al consumidor](#) del Departamento de Asuntos Comerciales y del Consumidor del Condado de Los Ángeles.
- Regístrese para recibir **alertas de fraude** de la [Asociación Estadounidense de Jubilados \(AARP\)](#) y la [Comisión Federal de Comercio](#).
- Encuentre **atención médica, alimentos y artículos esenciales**: llame a la línea de información del Condado de Los Ángeles al 2-1-1 o visite el [sitio web de 211LA](#).
- **Reporte una posible estafa relacionada al COVID-19 y obtenga ayuda para recuperar su dinero**: comuníquese con el Departamento de Asuntos Comerciales y del Consumidor del Condado de Los Ángeles: dcba.lacounty.gov o 1-800-593-8222.
- **Reporte reclamos sospechosos sobre productos de prueba de detección o tratamiento**: en ftc.gov/complaint.
- Visite ph.lacounty.gov/coronavirus para encontrar la información más reciente sobre COVID-19.